



Verwerkersovereenkomst SFAA B.V.

Jij als Klant van SFAA B.V. hebt een account via SFAA bij de boekhoudsoftware en de fiscale software die wij gebruiken om jouw administratie bij te werken en jouw financiën op orde te brengen. Daarnaast gebruiken wij de mail voor communicatie. Wij nemen onze dienstverleners af bij een leverancier welke voldoet aan de AVG.

Van alle data die jij als klant met de boekhoudsoftware en die worden opgenomen zijn en blijven vallen onder de verantwoordelijkheid van jou als klant en jij voert daarover zelf het beheer, pas als wij deze data verwerken valt het onder onze verantwoordelijkheid. SFAA B.V. treedt op als verwerker. Met de inhoud van de ingevoerde data stellen wij rapportages op, maken wij aantekeningen op beschermde servers welke uitbesteed zijn en worden beheerd door een leverancier. In het belang van onze samenwerking slaan wij slechts noodzakelijke gegevens op. Gezien onze dienstverlening is dit privacygevoelige informatie. Nadat je geen klant meer wenst te zijn, worden de gegevens bewaard voor 2 jaar, tenzij anders wordt verzocht. Deze tijd is nodig om eventuele overstappen en controles te kunnen faciliteren. Daarna worden de gegevens verwijderd.

Jij als Klant van SFAA B.V. (Verantwoordelijke) mag een groot belang hechten aan een adequate bescherming van je gegevens, die uitsluitend ten behoeve van de eerdergenoemde taken worden verwerkt en niet buiten dit verwerkingsdoel geschieden.

Verplichtingen SFAA B.V. (Verwerker)

SFAA B.V. als Verwerker:

1. zal behoudens voor overeengekomen technische back-up procedures, generlei kopieën van voornoemde informatie en van de daaraan gerelateerde gegevens onder zich houden;
2. onthoudt zich van handelingen die het bestaande recht van Verantwoordelijke, op toegang tot aangeleverde informatie kunnen belemmeren, anders dan op grond van het bovenstaande;
3. zal al die maatregelen nemen die in redelijkheid van haar gevergd kunnen worden, teneinde de aan haar ter beschikking zijnde gegevens van Verantwoordelijke in voldoende mate te beveiligen. Indien sprake is van een (potentieel) datalek zal de Verwerker de Verantwoordelijke daarover onverwijld in kennis stellen, althans binnen 24 uur nadat het (potentiële) lek is geconstateerd door Verwerker.
4. zal zich overigens – voor zover van toepassing - steeds houden aan de verplichtingen aan haar opgelegd inzake de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
5. verwerkt de gegevens uitsluitend in opdracht van Verantwoordelijke. De zeggenschap van de door Verwerker bewerkte gegevens, zullen bij Verantwoordelijke berusten. De zeggenschap over de in de vorige zin omschreven gegevens komt nimmer bij Verwerker te berusten.

Audit & controle

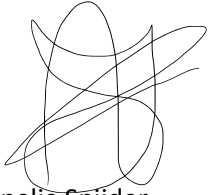
Jij als Verantwoordelijke kan de verplichtingen laten toetsen door een nader te definiëren auditgroep en/of Registeraccountant en/of Register EDP Auditor. SFAA B.V. zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is redelijke medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek waaronder het toegang verlenen tot terzake relevante informatie. In geval van overmacht zullen partijen in overleg treden teneinde de consequenties daarvan te bespreken. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht.

Geschillen en toepasselijk recht

- Zit er een tegenstrijdigheid tussen deze verwerkersovereenkomst en de overeenkomst die jij met ons hebt gesloten, dan prevaleert de verwerkersovereenkomst van SFAA B.V.

- Ieder geschil verband houdend met de uitvoering van de prestaties zal worden voorgelegd aan de terzake bevoegde rechter te Amsterdam, daaronder begrepen de voorzieningenrechter, rechtdoende in kort geding.

Amsterdam, 21 mei 2018



Annelie Snijder
Statutair algemeen directeur